


Política do SAC

A Tégula se compromete à:

- Valorizar e dar efetivo tratamento às reclamações apresentadas;
- Conhece e compromete a cumprir e sujeita às penalidades previstas nas leis, especificamente na Lei n.º 8078/1990;
- Analisa criticamente os resultados, bem como toma as providências devidas, em função das reclamações recebidas;
- Define responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- Compromete a responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- Compromete a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente.

TST-PIG-SAC 001 V3
FEV/17



Vinícius Perez
Gerente Geral

UMA EMPRESA
Éternit

Tégula[®]
A MARCA QUE CONCRETIZA SONHOS